



HAUK & SASKO
INGENIEURGESELLSCHAFT MBH



Einführung des web-basierten Organisationsmanagement-Systems UKIS

| Der Kunde Mercedes-Benz
Accessories GmbH
A DaimlerChrysler Company

Die im Jahr 2000 gegründete Mercedes-Benz Accessories GmbH ist eine 100%-prozentige Tochter von Daimler mit Standort in Stuttgart. Das Unternehmen entwickelt und handelt mit Zubehörteilen für den PKW-Bereich. Dazu gehört der Aftersalesbereich von Sonderausstattungen wie Holz- und Lederlenkräder, Alufelgen sowie Fahrzeugzubehör wie bspw. Dachträger und Kollektionsartikel wie Sonnenbrillen, Uhren, Schreibwerkzeug, etc. passend zu den Automodellen.

| Problemstellung und Zielsetzung

Das Ziel der Mercedes-Benz Accessories GmbH war es, sich im ersten Halbjahr 2002 nach DIN EN ISO 2000 zertifizieren zu lassen. Hierfür mussten zunächst die Geschäftsprozesse analysiert und anschließend gemäß einer wachsenden Organisation neu definiert werden. Diese Prozesse sollten anschließend in UKIS abgebildet und für jeden Mitarbeiter stets aktuell zugänglich sein.

Eine weitere Zielsetzung war, die bislang unstrukturiert abgelegten Daten und Informationen auf dem File-Server zu ordnen und schnell auf einer Weboberfläche verfügbar zu machen. Dadurch sollten bspw. Formulare und aktuelle Telefonverzeichnisse auf einen Mausklick bereit gestellt werden.

Dazu kommt, dass durch die rasche Expansion der Mercedes-Benz Accessories GmbH die neuen Mitarbeiter eingearbeitet und geschult werden müssen. Diesen Vorgang wollte man durch UKIS erleichtern und standardisierte Schulungsunterlagen zur Verfügung stellen.

| Der Nutzen

Allgemeine Firmeninformationen, Firmenprozesse, Formulare, Schulungsunterlagen und sonstige Informationen stehen in UKIS strukturiert im Browser zur Verfügung. Ändern sich für den User relevante Prozesse, wird er automatisch per E-Mail informiert.

Durch eine Anbindung der Mitarbeiterdatenbank der MBA GmbH an UKIS können Ansprechpartner über die UKIS-Suchmaschine identifiziert werden, ohne in die Datenbank selbst zu springen. Ein Foto des jeweiligen Mitarbeiters hilft, neue Gesichter im Unternehmen einzuordnen und stets die aktuelle Telefonnummer oder Raumbellegung zu erfahren.

Formulare können innerhalb von UKIS bzw. in Office-Programmen bearbeitet werden. Das ausgefüllte Formular kann direkt gedruckt und weitergeleitet oder als Anhang per Email verschickt werden.

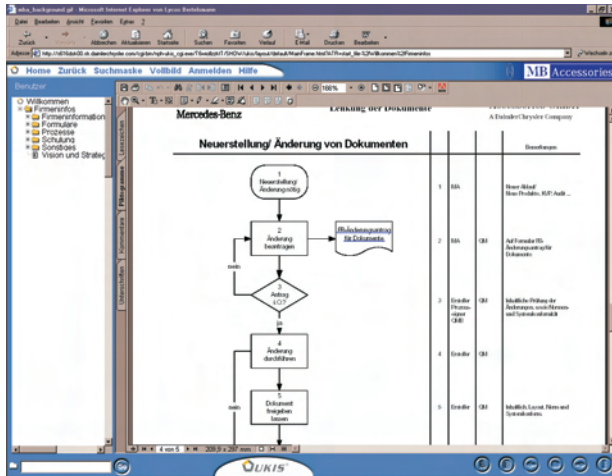
UKIS ermöglicht eine durchgängige Benutzer- und Zugriffsverwaltung, die die Zugriffe auf Informationen gezielt steuert. Eingepflegte Word-Dokumente werden zum Schutz vor Veränderung automatisch zu PDF-Dokumenten konvertiert.

Die automatische Verlinkung ermöglicht die Vernetzung von unterschiedlichsten Informationen, die inhaltlich zusammen gehören und wie unten abgebildet von der Prozessdarstellung aus direkt auf Formulare oder weiterführende Anweisungen verweisen.

Die Pflege und Verteilung von Informationen wird auf ein Minimum reduziert und der Autor kann sich ausschließlich auf die Inhalte konzentrieren. Dadurch, dass die Anwender intuitiv und einfach auf Informationen jederzeit zugreifen können, wird der Suchaufwand verringert und Zeit gespart.

| Zusätzliche Funktionsmodule

UKIS wurde bei der Mercedes-Benz Accessories GmbH Mitte Januar 2002 gestartet und bereits am 1. März 2002 produktiv gesetzt. Damit schuf UKIS die gewünschte Akzeptanz beim Anwender und wurde mit "Leben" erfüllt. Im Juni 2002 konnte die Mercedes-Benz Accessories GmbH erfolgreich die Zertifizierung durch den TÜV durchführen lassen.



Visualisierung von Geschäftsprozessen mit automatisch gesetzten Hyperlinks und Konvertierung des Visio-Dokuments ins PDF-Format

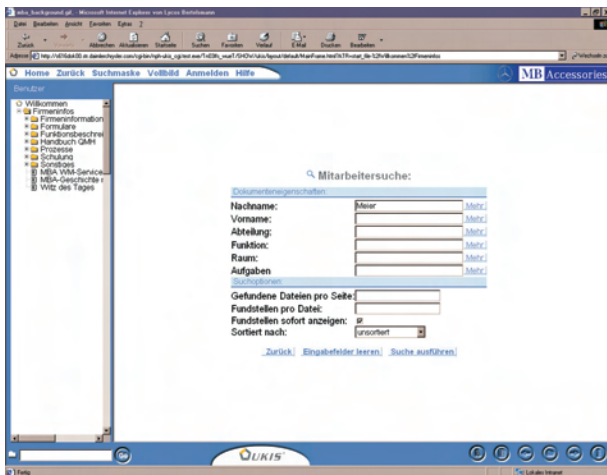
Alle Funktionen im Überblick:

Standardfunktionen:

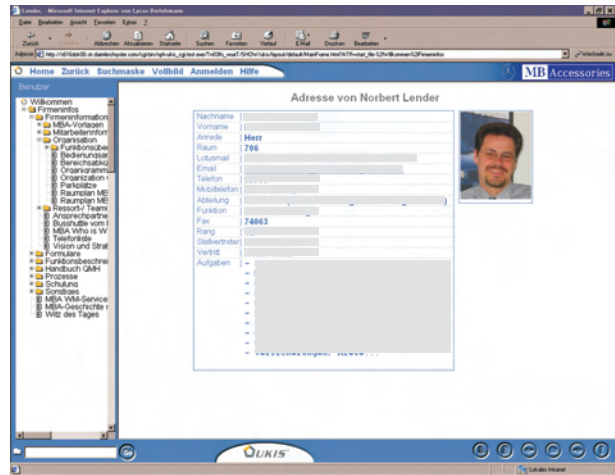
- ☑ Intranet-basiertes Wissens-Portal mit integrierter Suchmaschine
- ☑ Automatische Dokumenten-Verlinkung mit Hilfe von Schlüsselbegriffen
- ☑ Automatische Dokumenten-Konvertierung in das PDF Format
- ☑ Automatische Benachrichtigung
- ☑ Kommunikationsfunktionen
- ☑ Benutzerzugriffskonzept

Spezialfunktionen:

- ☑ Anbindung der Mercedes-Benz Accessories Mitarbeiterdatenbank
- ☑ Mail-Client Anbindung zum Versenden von E-Mails aus UKIS heraus



Adress-spezifische Suchmaske



Anzeige von Adressinformationen, die in einer Adressdatenbank gepflegt werden.

HAUK & SASKO
INGENIEURGESELLSCHAFT MBH

HAUK & SASKO verbindet High-Tech mit Tradition. 1950 als Ingenieurbüro für Elektrotechnik in Bochum gegründet, entstand 1981 in Stuttgart der Geschäftsbereich Informationstechnik. Seitdem entwickelt HAUK & SASKO Technologien, um Informationsbarrieren im Unternehmen zu überwinden. Dazu zählen z.B. Lösungen für das Wissens- und Dokumentenmanagement, für Intranet-Plattformen und für das Management von Brennstoffen.

Zu den Kunden gehören Großkonzerne und mittelständische Unternehmen in den Branchen Energie und Entsorgung, Chemie und Pharma, Lebensmittel und Handel sowie Fertigungsindustrie und Dienstleistung.



UKIS bietet Ihnen alle Vorteile eines ausgereiften Standardproduktes, das sich flexibel an Ihre Erfordernisse und die DV-Infrastruktur anpasst. Mit UKIS können Sie Dokumente und das darin enthaltene Wissen dem richtigen Anwender zur richtigen Zeit in der richtigen Form zur Verfügung stellen. So können Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen, Durchlauf- und Reaktionszeiten verkürzen und Geschäftsprozesse unterstützen.



| Interesse an mehr?

Dieser Projektreport gibt einen Einblick in die vielfältigen Möglichkeiten beim Einsatz von UKIS. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.hauk-sasko.de. Oder rufen Sie uns an.

Ihr Ansprechpartner bei HAUK & SASKO:

Joachim Martens

Telefon: 07 11 / 7 25 89 - 0

Telefax: 07 11 / 7 25 89 - 50

E-Mail: vertrieb@hauk-sasko.de