

LUKIS[®] | Projektbericht



HAUK & SASKO
INGENIEURGESELLSCHAFT MBH



Mechatronic^{AG} | Intranet-basiertes Wissensportal

Intranet-basiertes Wissensportal mit Dokumenten- und Wissensmanagementfunktionalitäten

| Der Kunde **Mechatronic^{AG}**

Das Darmstädter Unternehmen Mechatronic (Gesellschaft für elektronische und mechanische Systeme mbH) hat seit seiner Gründung im Jahre 1987 den Fortschritt innerhalb der Medizintechnik mit gefördert. In insgesamt drei Bereichen arbeiten hochqualifizierte Teams an dem Dienstleistungsspektrum von Mechatronic:



Der Unternehmensbereich Medical Solutions plant und entwickelt medizintechnische Produkte von der Idee bis zur Marktreife. Der Bereich Manufacturing ist spezialisiert auf Produkte aus den Bereichen Medizintechnik, Messtechnik und Automotive. Der Unternehmensbereich Traffic unterstützt die Schaffung höchster Sicherheitsstandards im Straßenverkehr.

| Mit UKIS zur TÜV-Zertifizierung

Dank der Einführung von UKIS durch die Stuttgarter Ingenieurgesellschaft HAUK & SASKO GmbH und die damit verbundene auditsichere Anknüpfung eines Qualitätsmanagement-Handbuchs konnte Mechatronic erfolgreich die TÜV-Zertifizierung ISO 9001:2000 für Qualitätsmanagement-Systeme erwerben. Dies erklärt Dr. Pavol Sasko, Geschäftsführer der HAUK & SASKO Ingenieurgesellschaft mbH, und erläutert, dass es sich hierbei um ein Primärziel des Projekts handelte.

Als HAUK & SASKO Ende November 2002 von Mechatronic mit der Einführung von UKIS beauftragt wurde, um die Optimierung des Wissens- und Dokumentenmanagements zu gewährleisten, wurden zusätzlich folgende Hauptziele verfolgt: Die Dokumentenverwaltung sollte zur besseren Kundenunterstützung vereinfacht und die Abwicklung der Projektdokumentation mit versionierten Ständen eingeführt werden. "Außerdem sollte die Link- und Makrotechnologie von UKIS für eine verbesserte, einfach pflegbare Navigation genutzt werden", so Herr Dr. Pavol Sasko.

Gezielte Informationen: Dokumente und das darin enthaltene Wissen werden dem richtigen Anwender zur richtigen Zeit in der richtigen Form zur Verfügung gestellt.

Im ersten Schritt wurde UKIS in der Mechatronic-Zentrale in Darmstadt in einer Novell-Netware-Umgebung eingeführt und bereits am 1. Januar 2003 produktiv gesetzt. Zu diesem Zeitpunkt umfasste das System die Standardfunktionalitäten von UKIS. Hierzu gehört neben dem intranet-basierten Wissens-Portal mit Dokumenten- und Wissensmanagementfunktionalitäten auch die integrierte Suchmaschine.

Hinter der integrierten Suchmaske steht eine leistungsfähige Volltext-Suchmaschine, die alle Informationen wie Dokumente, CAD-Zeichnungen, Datenbanken, Adressen etc. umfasst.

Auch die automatische Verlinkung von Dokumenten gehört zur Standardausstattung von UKIS. Die Links werden anhand von frei definierbaren Schlüsselbegriffen automatisch gesetzt und dienen zum Aufbau von kontextbasierten Informationsnetzwerken.

"So können die Anwender im betrieblichen Wissen surfen," erläutert Dr. Pavol Sasko. Des weiteren umfasst das System das einzigartige UKIS-Konvertermodul, das alle Standard-Dateiformate bei Aufruf automatisch in das PDF-Format konvertiert.

Zahlreiche Kommunikationsfunktionen wie die Benachrichtigungsfunktion, die integrierte E-Mail-funktion oder die Kommentarfunktion komplettieren das Standardpaket von UKIS. Bereits mit diesem Schritt wurde den Anwendern bei Mechatronik die Fülle der Dokumente und Informationen effektiv und benutzerfreundlich verfügbar gemacht. Jeder Benutzer kann so die richtige Information im richtigen Kontext just-in-time abrufen.

Alle Funktionen im Überblick:

Standardfunktionen:

- Internet-basiertes Wissensportal mit integriertem Volltext-Suchmaschine
- Automatische Konvertierung der Dokumente für das Internet
- Konvertermodul
- Zahlreiche Kommunikationsfunktionen

Spezialfunktionen:

- Arbeitsmappe zum schnelleren Zugriff auf aktuell relevante Daten
- Exportmappe zum Sichern des Projektstandes
- Mailclient-Anbindung zum Versenden von E-Mails aus UKIS heraus
- Entwurfsvorgang zum Überarbeiten und Aktualisieren von Dokumenten
- Portalseite mit kundenspezifischen Informationen und Übersichten
- Zusätzliche Konvertermodule sowie Expertenverzeichnis

“Wissen effizient zu erschließen, zu bewahren und bereitzustellen ist eine zunehmend entscheidende Komponente für den Erfolg im Wettbewerb. Dies gilt besonders in einem so attraktiven und rasanten Wachstumsmarkt wie der Medizintechnik,” erklärt Dr. Pavol Sasko.

Mit der Arbeitsmappe hat HAUK & SASKO eine Funktion geschaffen, mit der die Anwender leichter auf die Dokumente eines aktuellen Projekts zugreifen können. Dabei kann jeder Benutzer für jedes Projekt eine eigene Mappe mit den für ihn relevanten Dateien anlegen.



Sukzessiver Ausbau von UKIS durch zusätzliche Funktionsmodule

Um den Mitarbeitern von Mechatronic die tägliche Arbeit weiter zu erleichtern, wurden nach und nach zusätzliche Funktionsmodule für UKIS entwickelt, die perfekt auf die Bedürfnisse bei Mechatronic zugeschnitten sind. In gemeinsamen Workshops wurden die Anforderungen ausgearbeitet und danach durch die HAUK & SASKO Ingenieurgesellschaft mbH umgesetzt und bei Mechatronic implementiert. Zu den durch diese Vorgehensweise realisierten Funktionsmodulen gehören unter anderem Arbeits- und Exportmappen, die Mailclient-Anbindung, die Entwurfsvfunktion sowie Portalseiten.

Die Arbeitsmappen-Funktion fasst die Dokumente in einem Ordner zusammen, indem sie Verknüpfungen auf die Dokumente speichert.

Mit der Exportmappe können Dokumente eines bestimmten Projektstandes als Einheit gesichert werden. Soll beispielsweise ein Kunde über den aktuellen Stand eines Projekts informiert werden, dann werden alle dafür notwendigen Dateien in eine Exportmappe eingefügt und dabei automatisch in das PDF-Format konvertiert.

Über die Mailclient-Anbindung lässt sich die erstellte Mappe außerdem aus UKIS heraus in ein ZIP-Archiv packen und sofort per E-Mail versenden. "Die Projekthistorie kann so genau zurückverfolgt werden und es wird sichergestellt, dass alle Beteiligten immer mit der aktuellsten Version arbeiten," lobt Reiner Witt, Diplom-Ingenieur und Geschäftsführer der Mechatronic GmbH in Darmstadt, die entwickelte Exportmappe.

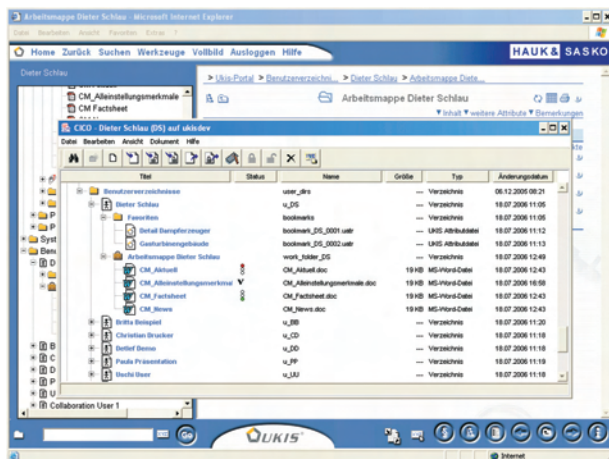
Mit Hilfe der Entwurf Funktion kann ein derzeit gültiges Dokument überarbeitet werden, um es auf einen zukünftigen Stand zu bringen. Das Dokument im Entwurfsstadium kann durch die Entwurf Funktion neben dem gültigen Dokument in UKIS gehalten werden. Dabei ist das Entwurfsdokument nur für Benutzer mit Bearbeitungsrecht sichtbar. Sobald der Entwurf fertig ist, kann er entweder sofort oder automatisch von UKIS zu einem vorgegebenen Datum gültig gesetzt werden.

Die Portalseiten umfassen eine kundenspezifische Zusammenstellung von Informationen und Übersichten und erleichtern sowohl Überblick als auch Einstieg in die betrieblichen Informationen.

Außerdem wurden zusätzliche Konvertermodule entwickelt, die auch spezielle Dateiformate wie etwa aus Flow Charter oder Visio automatisch in das PDF-Format umwandeln.

UKIS unterstützt nunmehr die Arbeitsabläufe in der Entwicklung und Fertigung des gesamten Lieferprogramms von Mechatronic. Die Geschäftsprozesse in der Entwicklung und Produktion werden von UKIS ebenfalls durchgängig begleitet.

“Klare Strukturen, sorgfältige Dokumentation und jederzeit abrufbares Know-how. UKIS gewährleistet, dass wir unsere Kunden mit System und Wissen sicher ans Ziel bringen können,” erklärt Reiner Witt. Deshalb planen die Darmstädter, die Funktionalitäten und den Einsatz von UKIS auch in der Zukunft weiter auszubauen.



Beispielhafte Arbeitsmappe mit UKIS

HAUK & SASKO
INGENIEURGESELLSCHAFT MBH

HAUK & SASKO verbindet High-Tech mit Tradition. 1950 als Ingenieurbüro für Elektrotechnik in Bochum gegründet, entstand 1981 in Stuttgart der Geschäftsbereich Informationstechnik. Seitdem entwickelt HAUK & SASKO Technologien, um Informationsbarrieren im Unternehmen zu überwinden. Dazu zählen z.B. Lösungen für das Wissens- und Dokumentenmanagement, für Intranet-Plattformen und für das Management von Brennstoffen.

Zu den Kunden gehören Großkonzerne und mittelständische Unternehmen in den Branchen Energie und Entsorgung, Chemie und Pharma, Lebensmittel und Handel sowie Fertigungsindustrie und Dienstleistung.



UKIS bietet Ihnen alle Vorteile eines ausgereiften Standardproduktes, das sich flexibel an Ihre Erfordernisse und die DV-Infrastruktur anpasst. Mit UKIS können Sie Dokumente und das darin enthaltene Wissen dem richtigen Anwender zur richtigen Zeit in der richtigen Form zur Verfügung stellen. So können Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter erhöhen, Durchlauf- und Reaktionszeiten verkürzen und Geschäftsprozesse unterstützen.



| Interesse an mehr?

Dieser Projektreport gibt einen Einblick in die vielfältigen Möglichkeiten beim Einsatz von UKIS. Weitere Informationen finden Sie im Interet unter www.hauk-sasko.de. Oder rufen Sie uns an.

Ihr Ansprechpartner bei HAUK & SASKO:

Joachim Martens

Telefon: 07 11 / 7 25 89 - 0

Telefax: 07 11 / 7 25 89 - 50

E-Mail: vertrieb@hauk-sasko.de